La Direzione è consapevole che il successo e l'esistenza stessa della propria organizzazione dipende dalla sua capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate.

Per questo motivo ha messo in atto un Sistema per la Qualità Integrato secondo la norma ISO 9001 quale strumento per **mantenere e migliorare nel tempo la soddisfazione del cliente** e che garantisca il soddisfacimento dei requisiti del Regolamento 305/2011, ove applicabile, nonché i requisiti legali e prescrittivi di sicurezza ISO 45001, ambiente ISO 14001 e **cambiamento climatico**.

Nella pianificazione del Sistema di Gestione Integrato la Direzione ha considerato e valutato il rischio qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, **azioni per eliminare i pericoli e dove non possibile mitigare il rischio entro valori accettabili e per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e dell'inquinamento ambientale**, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni per migliorarle secondo l'esperienza maturata **prevendo le lesioni e malattie professionali sul lavoro ed i rischi ambientali.**

Nel farlo ha tenuto conto del **contesto in cui opera l'organizzazione**, sia in termini di fattori esterni (es.: requisiti di Legge applicabili Reg. 305/2011, D.Lgs. 81/2008, Linee Guida INAIL, variabilità legislativa, mutabilità del mercato, evoluzione tecnologica, crescita della concorrenza), sia in termini di fattori interni (es.: disponibilità di risorse per investimenti, patrimonio tecnologico, capacità e competenza delle persone, struttura organizzativa).

Conseguentemente **la Direzione si impegna a realizzare prodotti** che soddisfino i requisiti del cliente, quelli cogenti e normativi applicabili cogenti e volontarie. Considerato che **esigenze e aspettative del cliente** si modificano nel tempo, sulla spinta del progresso tecnico e sotto pressione della concorrenza, la Direzione si impegna anche a migliorare continuamente i prodotti e i processi per realizzarli in accordo alle migliori tecniche disponibili (BAT) ed ad attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per **prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo** minimizzando il consumo di energia, acqua, della produzione di rifiuti e favorendo il recupero ove possibile.

Poiché la Direzione ritiene che la **soddisfazione del cliente e delle parti interessate** si ottenga con la soddisfazione del personale impegnato nei vari processi, attua iniziative per formazione e aggiornamento delle competenze per favorire situazioni che possano soddisfare le aspettative di crescita professionale del personale stesso. Considerato che anche i **fornitori esterni** soddisfatti contribuiscono ad accrescere la soddisfazione del cliente sarà favorito ogni rapporto di collaborazione finalizzato a migliorare il prodotto, renderlo più economico, più veloce da realizzare, più soddisfacente alle esigenze e aspettative del mercato.

La Direzione è personalmente coinvolta nell'attuazione della Politica come sopra articolata; si impegna perciò a verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità Integrato, ad intraprendere e promuovere iniziative per il suo miglioramento grazie alla partecipazione e consultazione di tutto il personale aziendale e dei rappresentanti dei lavoratori

Per dare attuazione alla Politica per la Qualità la Direzione indica e gestisce, su documento specifico, **obiettivi per la qualità misurabili**, coerenti con la Politica e conseguibili.

LISTA DI REVISIONE

Rev.	*Data*	*Descrizione ultima modifica*	*Approvazione **DIR***
1	07/04/25	Aggiornamento - *Climate Action Changes*	
0	01/04/21	Ed. 3 agg. ISO 45001, ISO 14001, SA 8000	